

# Voz Ativa

Coordenadoria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde



**Caríssimas, caríssimos e caríssimes,**

é com prazer que vos escrevo diante desse mês que é de todos vocês, neste Informativo com sabor especial comemorando o dia do servidor. Escrevo pensando em cada uma e cada um de vocês com muita gratidão.

Neste momento só me vem uma palavra a cabeça... Ubuntu, numa tradução googleana da palavra africana, temos: “Eu sou porque nós somos”. Somos uma família, que se constrói no dia a dia e nas adversidades brota feito uma xanana que se encontra em todo o território potiguar.

Neste informativo, gostaríamos de parabenizar a todas e todos pelo Dia do Servidor, agradecer a cada leitora e leitor e dizer o quanto vocês fazem parte de cada conquista desta Coordenadoria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, somos todas e todos de mãos dadas e braços abertos que lidamos com as adversidades da pandemia, nos acalentamos nos sorrisos por baixo das máscaras, não perdemos a felicidade de tornar os momentos de proximidade únicos, mesmo com o distanciamento social. Foram vocês que dormiram e acordaram cheios de ideias para construirmos um atendimento on-line efetivo e modificar nossos processos, colocaram o portalrh na internet e na palma da mão de cada um, nomearam e lotaram cada dia mais servidores para fazer uma saúde pública de qualidade para o nosso Rio Grande do Norte, que conseguiram ter a proeza de zerar a fila das aposentadorias, que empolgaram-se para receber os que chegavam e ensinar e nesse movimento de trocar, também aprender com cada pessoa nova que chegou e agregou a nós todos.

Foram vocês que numa pandemia sem precedentes, saíram de casa, vestiram a camisa e fizeram a Gestão do Trabalho e da Educação da SESAP crescer e desenvolver e deram um show de dedicação. São vocês a cara das servidoras e servidores da saúde, são compromissados, trabalham por um serviço público eficiente, com moralidade, legalidade, impessoalidade e publicidade.

Então neste dia, que vocês se sintam prestigiados e aplaudidos, de pé, vida longa aos que sonham, acreditam e lutam! Um abraço carinhoso, e por que não dizer um abraSUS a todas e todos!



***Lauro Gabriel Bezerra Santos – Coordenador em substituição legal de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (CGTES)***

## QVST SE FAZ PRESENTE NA PROGRAMAÇÃO ESPECIAL NO ENCERRAMENTO DA SEMANA DO SERVIDOR



Apresentações culturais, feira de artesanato, práticas integrativas e complementares, cantinho da beleza, aplicação de vacinas, entre outras atividades marcaram o encerramento da programação da Semana do Servidor, no dia 26/10. As atividades promovidas pelo Governo do Estado por meio do Programa Estadual de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho (PQVST) foram coordenadas pela Comissão Executiva de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho (QVST) da Sesap, em parceria com a Comissão Estadual de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho.

Toda a programação alusiva ao Dia do Servidor Público, celebrado em 28 de outubro, foi realizada na Escola de Governo Cardeal Dom Eugênio de Araújo Sales (EGRN), no Centro Administrativo do Estado. Entre as práticas integrativas complementares (PICs) os servidores receberam serviços de ventosaterapia, auriculoterapia, cromoterapia, acupuntura, Reiki, Palo Santo, alinhamento de chakras, reflexologia e escalda pés.

Para receber os serviços de imunização, com disponibilização de vacinas contra a Influenza (gripe), DT (Difteria e Tétano) e Hepatite B, os servidores levaram consigo a carteirinha de vacinação, assim como um documento de identificação com foto. A Escola de Governo também sediou mais uma edição da Feirinha de Talentos do Servidor, onde funcionários com talentos para o artesanato levaram seus produtos para comercialização.

As apresentações culturais foram promovidas pela Secretaria de Educação, com a performance cênica de abertura “Sementeira”, da servidora Tânia Suassuruna, e música da dupla de servidores Eugênio Cândido e Carlos Ferreira (Carlinhos do Teclado). O local também reservou espaço para estandes de órgãos públicos estaduais, como o Detran/RN, que trouxe material educativo sobre trânsito seguro; da Secretaria de Tributação, para falar sobre o Programa Nota Potiguar; da Polícia Civil com o MovSaúde, programa voltado para promoção da saúde e da qualidade de vida dos policiais; estande sobre o controle do tabagismo e prevenção contra DSTs (doenças sexualmente transmissíveis). Além disso, havia a disposição alguns serviços voltados a estética, como a escova de cabelos, design de sobrancelhas, maquiagem e limpeza de pele, entre outros.

O evento contou com apoio de outros órgãos, como as Secretarias Estaduais de Administração (Sead); da Educação e Cultura (SEEC); Tributação (SET), Gabinete Civil (GAC), Hospital Geral Dr. João Machado, Hospital Regional Alfredo Mesquita, 1ª Unidade Regional de Saúde Pública (Ursap) e a Secretaria Municipal de Saúde de Natal (SMS).



DIA DO SERVIDOR 2021 EM ALGUMAS IMAGENS





### SGT AGORA TEM A CONDUÇÃO DA SANITARISTA INGRID BEATRIZ

Coube à sanitaria Ingrid Beatriz da Silva (foto) dirigir a Subcoordenadoria de Gestão do Trabalho (SGT), após a mudança realizada pela gestão, quando a ex-subcoordenadora, Renata Freire, assumiu a coordenação da Central de Regulação.

Um novo desafio que Ingrid vem enfrentando com dedicação, trabalho em equipe e as melhores expectativas possíveis. A nova subcoordenadora é sanitaria formada em Saúde Coletiva pela UFRN.

Esta não é a sua primeira experiência na Sesap, aonde já atuou como Subcoordenadora de Capacitação entre 2017 e 2018. Ela é quem nos fala sobre os novos desafios.



“As expectativas para o trabalho a ser desenvolvido na SGT são as melhores possíveis, pois a Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, como sempre digo, é a área do meu coração. Não de uma forma romântica, ou clichê, mas a área do coração, pois me faz acreditar no valor dela e das pessoas para impulsionar e melhorar as práticas em saúde, o SUS e o mundo. Espero encarar esse grande novo desafio com muita sabedoria, dedicação e coragem”, afirma.

A titular da SGT é sanitaria do quadro efetivo da Secretaria Municipal de Saúde de Natal desde 2018 e especialista em Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Atualmente é aluna do Mestrado Profissional em Gestão, Trabalho, Educação e Saúde também pela UFRN.

### SUAP CRIA MANUAL COM TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS



A Subcoordenadoria de Administração da Folha de Pagamento (SUAP) criou um verdadeiro manual com o rito e tramitação dos processos. A iniciativa visa oferecer suporte tanto para os novatos que passarem a integrar as equipes, quanto para todas as unidades de RH que integram a rede.

Assuntos do dia a dia dos servidores como auxílio transporte, pagamento de plantões, férias, produtividade, adicionais, abonos, está tudo lá no documento, bem explicadinho.

“Diante das muitas dúvidas que surgem no dia a dia, sentimos essa necessidade de criar o manual contendo todo o passo a passo dos processos”, afirma o subcoordenador Evanildo Cândido.

O rito e tramitação são descritos em detalhes, a partir da abertura do processo. Tá tudo lá: por qual setor se inicia a tramitação, os documentos necessários, requisitos, enfim, todas as informações para cada vez mais descentralizar o serviço, interiorizando as ações e dando mais autonomia e segurança às unidades.

“Nosso objetivo agora é reunir os RHs das Unidades para debater. Por enquanto, o maior problema é a questão do tempo e das agendas, mas a gente chega lá, com trabalho e perseverança”, afirma o subcoordenador Evanildo.



## REUNIÃO DAS SECRETÁRIAS DOS COLEGIADOS REFORÇA PAPEL DA COGESTÃO



Na Sesap não apenas ouvimos falar sobre, mas participamos na prática dos Colegiados, o espaço democrático de formulação e de pactuação de tarefas e de aprendizado coletivo.

Mesmo os servidores mais recentes, já absorveram termos como “construção da pauta”, “pactuação”, “ata”, “encaminhamentos”, entre muitos outros que fazem parte do cotidiano da cogestão, decidindo desde coisas simples do cotidiano, até as decisões mais complexas. O fato é que a cogestão é sinônimo tanto de inclusão de novos sujeitos nos processos de análise e decisão, quanto da ampliação das tarefas da gestão.

O que muitos talvez não saibam, é que todo Colegiado precisa do Apoio Estruturante, essencial para o seu bom funcionamento. Foi para aprimorar ainda mais esse papel, que as responsáveis pela estruturação dos Colegiados da CGTES se reuniram no último dia 15/10.

O método utilizado por Alires Nascimento (SGT), Camila Matos (SIGTE), Carlézia Alves (CGTES-Voz Ativa), Clara Dayse (SUAP) e Ubiracira Damasceno (SGES) foi a Roda de Conversa, aonde foram socializadas questões como: “Qual o sentido do Colegiado?”, “Como me vejo nesse papel?”, “Quais minhas potencialidades e fragilidades?”.

“Além das questões lançadas, foram apresentados dados concretos que reforçaram a importância desse apoio para o Colegiado”, afirma Carlézia Alves, que além do Colegiado Voz Ativa, também oferece apoio técnico operativo aos demais colegiados da CGTES.

A descontração também teve seu lugar, pois após a reunião (que aconteceu na sala de reuniões do 13º andar), foi servido um lanche coletivo e todas receberam mimo e palavras de reconhecimento de sua equipe como forma de valorizá-las pela tarefa executada.

## GADV E GAMC INTEGRAM ATIVIDADES



No início de outubro os setores GADV e GAMC retomaram o trabalho de integração de suas atividades, dessa vez com os Processos de Abono de Permanência. Os objetivos principais dessa ação consistem em: atualizar os dados funcionais no Sistema Ergon, enxugar o passo a passo para instrução de cada assunto trabalhado e reduzir o fluxo processual.

A primeira integração foi realizada em 24/11/2020, com Aposentadoria. Na época havia um acúmulo de 528 processos e hoje, 10 meses após o início desse novo processo de trabalho, esse número reduziu para 40 processos.

Esse é um ganho real para o servidor, que antes esperava 11 meses para receber a documentação para poder dar entrada no processo de aposentadoria no IPERN, prazo esse reduzido para basicamente uma semana.

## GAMC AGILIZA NOVOS PROCESSOS PARA O SERVIDOR

Uma excelente notícia por parte do GAMC, o Grupo Auxiliar de Movimentação e Cadastro: os processos de aposentadoria estão praticamente em dia, sem acumular. Quem informa é Karla Falcão, que conduz o setor.

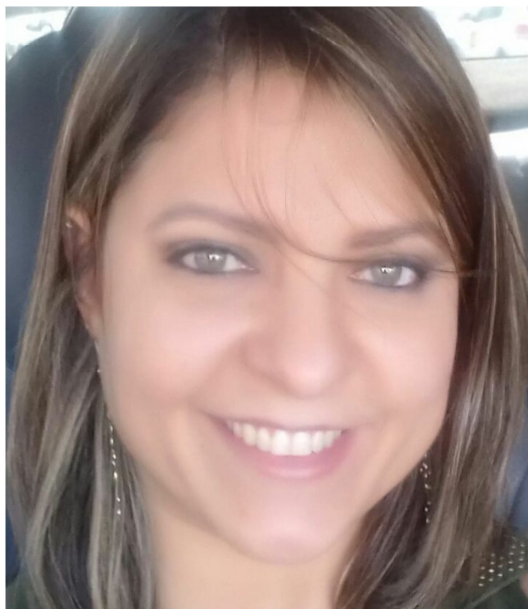
Próximo ao final do mês de setembro último, constavam apenas 40 processos para serem finalizados e que se encontravam nos outros setores para serem respondidos e retornarem ao GAMC.

“Quando os processos chegam damos continuidade para que a tramitação continue até chegar ao IPERN, aonde é concluído para finalmente ter a publicação da aposentadoria do servidor”, afirma Karla.

E tem mais boa notícia do setor. Com o trabalho em equipe, todos esses processos estão absolutamente em dia: Exoneração, vacância, recondução, reintegração, anistia de faltas e licença prêmio. Em destaque a equipe que trabalha com os processos de aposentadoria.





**ACOMPANHAMENTO DO ACORDO PARA DESEMPENHO SEGUE ATÉ DIA 14 DE NOVEMBRO**

A presidente da Comissão de Avaliação de Desempenho (CAD), Paula Carvalho (foto), lembra a data final para o Acompanhamento do Acordo de Desempenho: dia 14 de novembro. Esta é a etapa para verificar se as atribuições e responsabilidades acordadas estão sendo cumpridas, ou mesmo registrando elogios e/ou sugestões de melhorias.

Esta etapa da avaliação foi iniciada em 1º de abril. “Esta é a fase da análise do andamento das atribuições e responsabilidades dos servidores. A primeira etapa do processo avaliativo 2021, o Acordo para o Desempenho, encerrou em 31/03/2021 e houve 94% de participação, o que é considerado um ótimo percentual, pois ainda estávamos passando por um período complicado da pandemia”, afirma Paulinha.

Ela explica que estamos na etapa seguinte, o Acompanhamento, que está em curso e o índice de participação ainda é bem baixo, 9%.

“Mas os avaliadores e servidores ainda têm até o dia 14 para concluírem as referidas fases. Ambas são importantes para a Avaliação, pois é no Acordo que são registradas as atribuições, os recursos e os cursos a serem realizados durante o ano”, informa.

É nesta fase do Acompanhamento que se verifica se está sendo cumprido o que foi acordado, ou os elogios e sugestões de melhoria que subsidiem a última etapa do processo.

**QUADRO DE ATENÇÃO:**

→ **Atenção, Avaliadores, não deixem os registros do acompanhamento para última hora! O momento é de orientar, de reconduzir, de VALORIZAR! Façam os registros e utilizem essa importante ferramenta para nortear o bom andamento dos serviços e a qualidade do trabalho dos servidores.**

→ **Atenção, Servidores, fiquem atentos aos prazos e se ainda não receberam seus feedbacks, solicitem aos seus avaliadores. Caminhando juntos, teremos um serviço público oferecendo cada vez mais qualidade para a população.**



## ESPAÇO QVST

Por Paula Araújo  
Membro QVST/SESAP

## DICAS SAUDÁVEIS

Estamos começando um ciclo de informes de "dicas saudáveis" com o objetivo de colaborar com o bem estar e a saúde dos servidores da SESAP e/ou de outras instituições.

Nosso intuito é que as pessoas sigam essas dicas para tornarem suas vidas mais saudáveis e consequentemente, com maior qualidade de vida e saúde no trabalho.

Quem tiver interesse, pode também dar um feedback das "dicas" que seguiu para compartilhar com os demais colegas e familiares. Nosso e-mail é [ggvtsaberviver@gmail.com](mailto:ggvtsaberviver@gmail.com) . Aguardamos o seu contato!.

## Alimentos que te ajudarão a eliminar o **INCHAÇO**



## SUCO DETOX PÓS COMILANÇA

@reeducacaoalimentar3.0

1 folha de couve bem lavada  
1 laranja descascada  
1 rodelinha de gengibre  
200ml de água

### Modo de Preparo:

Bater tudo no liquidificador. Tome 30 minutos antes do café ☕





## SESAP CONTA COM AGORA COM O OBSERVATÓRIO DA GESTÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE



"Conseguimos um nome à altura do desafio, a partir de agora, o embrionário Laboratório de Inovação CGTES passa a ser chamado de **OBSERVATÓRIO GTES**, com o foco na análise de dados produzidos e/ou consumidos pela Coordenação da Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde que refletem sobre as políticas de pessoal no âmbito da rede estadual", comemora Avânia Dias de Almeida, subcoordenadora de Informação em Gestão do Trabalho e da Educação da Sesap.

**Confira abaixo, a entrevista onde Avânia traz todos detalhes desta conquista inédita para a Secretaria.**

### De onde surgiu?

A Sesap/RN, como condutora da Política de Saúde, tem buscado avançar na sua modernização administrativa construindo um OBSERVATÓRIO para olhar a área da Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, cujo foco é ter em tempo real dados vivos que auxiliem os gestores a tomarem decisões sobre a força de trabalho do SUS, olhando para o fortalecimento das regiões de saúde.

### Como se organiza?

A Subcoordenadoria de Informação da Gestão do Trabalho e Educação (SIGTE), definiu o processo de trabalho do OBSERVATÓRIO GTES, nesta primeira fase da implantação foram definidas as referências técnicas dos setores, e já na sexta-feira, dia 22/10/21, aconteceu a primeira oficina com o objetivo de problematizar as perguntas já existentes e criar novas interrogações. Nesta ocasião, participaram representações do Setor de Contratos e Dimensionamento, da Subcoordenadoria da Gestão da Educação na Saúde, da Subcoordenação de Administração de Pessoal, da Comissão de Avaliação de Desempenho e da Coordenadoria da Gestão do Trabalho e Educação na Saúde.

### O que se espera?

A principal ferramenta do OBSERVATÓRIO GTES é a reflexão dos trabalhadores e trabalhadoras sobre os dados produzidos nos seus espaços. Que tipo de dados eu produzo no meu dia-a-dia? Eles significam o quê pra mim? Qual a relevância desses dados para a Coordenação? Qual a relação dos dados com meu processo de trabalho? Se o setor tivesse os dados organizados e atualizados isso melhoraria o desempenho? De que forma eu posso colaborar para que os outros conheçam meus dados? Eu tenho fonte de dados própria, ou preciso de outros bancos?

São questões como essas citadas acima que permitem o exercício da autonomia do trabalhador e da trabalhadora se enxergando dentro do ciclo que gera a informação, e colaborando com a problematização dos próprios processos de trabalho.

### Próximos passos...

> No mês de Novembro/21 teremos o *TableauDAY*, que será um dia inteiro de treinamento personalizado com a Equipe da Tableau, ofertado à SESAP/RN por meio da parceria com o CONASS.

>> E ainda este ano lançaremos dashboards do OBSERVATÓRIO GTES no espaço virtual já reservado no Portal RH.

>>> Em janeiro de 2022 lançaremos o cronograma de trabalho com as demais áreas técnicas setoriais. Fiquem atentos às novidades!



## CGTES SE VESTE EM HOMENAGEM A CAMPANHA OUTUBRO ROSA

Todos os anos a Comissão de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho adere à campanha Outubro Rosa de Combate ao Câncer de Mama. Este ano não podia ser diferente com o apoio da coordenação da CGTES, houve uma grande mobilização entre os servidores para que viessem trabalhar vestindo algo rosa. A mobilização foi um sucesso, todos vieram vestidos com a cor rosa ou portando algum acessório e até mesmo máscaras com esta cor doadas pela médica do NESST Christiane Rêgo (100 unidades). O objetivo principal desta campanha é alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e mais recentemente sobre o câncer de colo do útero.





## EXPEDIENTE

Mais uma vez, o momento é de muito trabalho e nesta crise provocada mundialmente pela pandemia, não poderia ser diferente. Aqui é o canal para divulgarmos o trabalho de todas as Subcoordenadorias ligadas à Coordenadoria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (CGTES), dando visibilidade e transparência às ações. O e-mail [vozativainformativo@gmail.com](mailto:vozativainformativo@gmail.com) está disponível para o envio de informações.

Informativo Voz Ativa CGTES

Produção textual, diagramação e revisão final Núcleo Audiovisual de Divulgação Interna da CGTES: Anna Karlla Fontes, Carlézia Alves e Eufrásia Ribeiro.

Maria de Fátima Bezerra  
Governadora do Estado do Rio Grande do Norte

Cipriano Maia de Vasconcelos  
Secretário de Estado da Saúde Pública

Lyane Ramalho Cortez  
Secretária-Adjunta

Elenimar Costa Bezerra  
Coordenadora de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde

Ingrid Beatriz  
Subcoordenadora da Gestão do Trabalho

José Evanildo Cândido  
Subcoordenador de Administração de Pessoal

Avânia Dias de Almeida  
Subcoordenadora de Informação em Gestão do Trabalho e da Educação

Rayane Larissa Santos de Araújo  
Subcoordenadora de Gestão da Educação na Saúde



## ACOMPANHAMENTO DO DESEMPENHO

É a etapa para verificar se as atribuições e responsabilidades acordadas estão sendo cumpridas, registrando elogios e/ou sugestões de melhoria

Período: 01/04 a 14/11/2021

Site: [www.avaliacaodedesempenho.rn.gov.br](http://www.avaliacaodedesempenho.rn.gov.br)

Comissão de Avaliação de Desempenho:  
3232-8966 | 98103-1579