

Voz Ativa

Edição 19

Out. 2022



AÇÃO POTENCIALIZADORA

Sesap implementa o projeto VER-SUS Potiguar 2022

04

INOVAÇÃO

SIGTE apresenta Observatório aos servidores **06**

MELHORIAS

Avaliação de Desempenho passa por atualização **07**

EVENTOS

CQVST presente nos principais eventos da Sesap **08**

"Baby, baby, há quanto tempo", Baby, música de Caetano Veloso, eternizada na linda voz de Gal Costa.

Caríssimos(as)

Estamos de volta, após um breve intervalo sem circulação do nosso Voz Ativa Informativo. Devido ao período eleitoral e suas restrições, tivemos que pausar nossos encontros periódicos por meio do nosso canal. Apesar da pausa na circulação de notícias internas, as ações continuaram a todo vapor e aqui trazemos algumas dessas atividades.

Começando pela experiência do VER-SUS Potiguar 2022, um projeto que tivemos a honra de ajudar a implementar no nosso Estado. Cuja primeira edição proporcionou parcerias com cerca de 100 estudantes da área da saúde, estágios de vivência na realidade da saúde pública nos municípios de Santa Cruz, Caicó e Mossoró. Além de contribuir muito para a formação desses futuros profissionais, ainda valorizou o aspecto da interiorização e do conhecimento das características regionais de cada território.

Outra novidade que destacamos neste material é a concretização de um antigo sonho para todos que trabalham na área de gestão de pessoas da Sesap, o lançamento do Observatório GTES, instrumento que vai fortalecer ainda mais o processo de planejamento das ações das políticas de pessoal, pois por meio dele teremos acesso a todos os dados inerentes aos trabalhadores da saúde estadual, um rico material atualizado. Além disso temos outra informação importante, a Avaliação de Desempenho Individual do Servidor da Saúde está passando



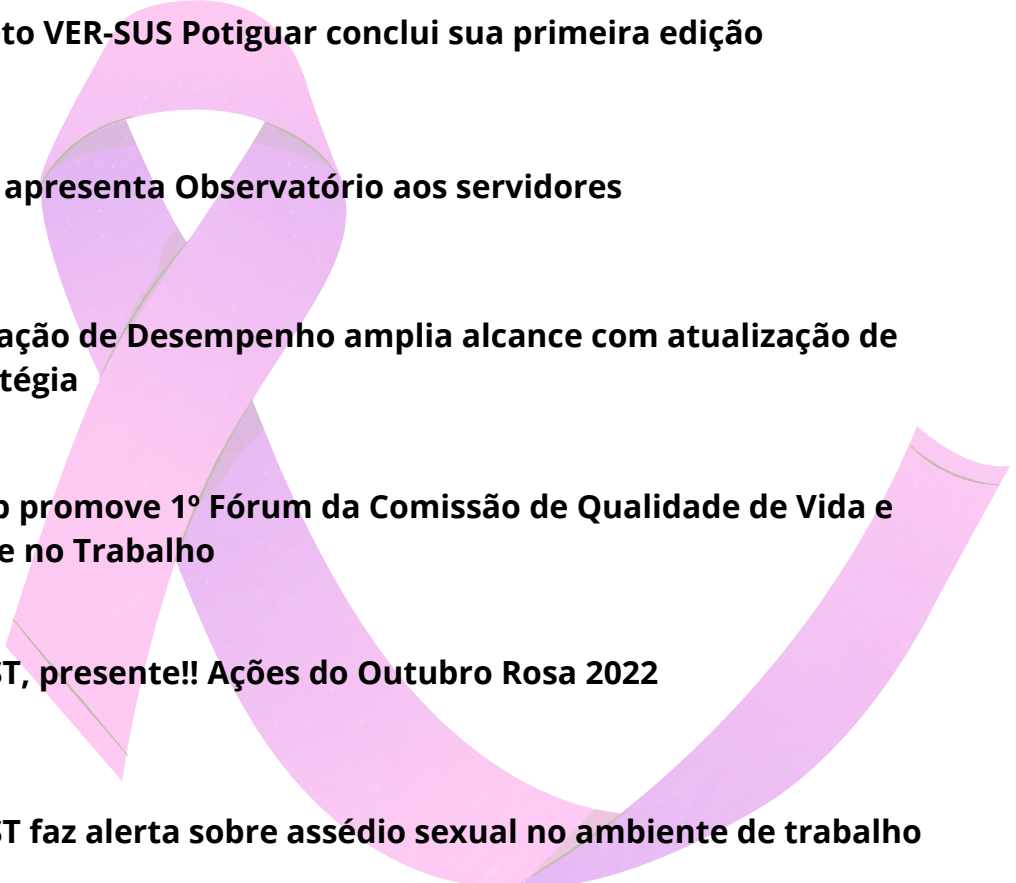
ELENIMAR COSTA BEZERRA
COORDENADORA DE GESTÃO DO TRABALHO
E DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE (CGTES)

por um processo de reestruturação, atualizando sua estratégia para avaliar não só o desempenho, mas também as competências dos servidores. E o melhor, os servidores estão participando desse processo, por meio de instrumentos disponibilizados pela Coordenação da Avaliação de Desempenho. A ideia é termos um sistema mais leve, mais responsivo e que reverencie as nossas características culturais. Ficou curioso? Eu também, tudo indica que vai ser um sistema que vai literalmente falar a nossa língua. Vamos aguardar.

E para finalizar, o informativo destaca algumas das muitas ações que foram realizadas no período pela Comissão de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho da Sesap. Teve evento, ações de prevenção ao câncer de mama, um importante trabalho de combate ao assédio sexual e moral no ambiente de trabalho e para finalizar com chave de ouro, uma notícia maravilhosa. Graças ao trabalho de articulação dessa Comissão, poderemos ter acesso aos serviços do SESC RN. Ficou entusiasmado? Então leia todo o informativo que foi feito com todo o carinho para você.

SUMÁRIO

EDIÇÃO 19 - ANO 3

- 
- 04** Projeto VER-SUS Potiguar conclui sua primeira edição
 - 06** SIGTE apresenta Observatório aos servidores
 - 07** Avaliação de Desempenho amplia alcance com atualização de estratégia
 - 08** Sesap promove 1º Fórum da Comissão de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho
 - 09** CQVST, presente!! Ações do Outubro Rosa 2022
 - 11** CQVST faz alerta sobre assédio sexual no ambiente de trabalho
 - 13** Servidores da Sesap podem usufruir dos serviços do Sesc Rio Grande do Norte

informativo Voz Ativa CGTES

Produção textual, diagramação e revisão final
Núcleo Audiovisual de Divulgação Interna da
CGTES: Anna Karlla Fontes, Carlézia Alves e Eufrásia
Ribeiro.

Imagens: Canva.com, VER-SUS, arquivo pessoal,
NAVI CGTES

Maria de Fátima Bezerra

Governadora do Estado do Rio Grande do Norte

Cipriano Maia de Vasconcelos

Secretário de Estado da Saúde Pública

Lyane Ramalho Cortez

Secretária-Adjunta

Elenimar Costa Bezerra

Coordenadora de Gestão do Trabalho e da

Educação na Saúde

Ingrid Beatriz

Subcoordenadora da Gestão do Trabalho

José Evanildo Cândido

Subcoordenador de Administração de Pessoal

Avânia Dias de Almeida

Subcoordenadora de Informação em Gestão do
Trabalho e da Educação

Rayane Larissa Santos de Araújo

Subcoordenadora de Gestão da Educação na
Saúde

Cláudia Frederico de Melo

Diretora da Escola de Saúde Pública do RN

Projeto VER-SUS Potiguar conclui sua primeira edição



Atividade realizada no município de Mossoró

A Sesap, através da Subcoordenadoria de Gestão da Educação na Saúde (SGES) e da Escola de Saúde Pública do RN (ESPRN), implementou o projeto VER-SUS Potiguar 2022. A primeira edição do projeto teve sua cerimônia de encerramento realizada no dia 11 de junho. A CGTES participou ativamente deste momento, que durante uma semana, proporcionou estágios de vivência para cerca de 100 estudantes da área da saúde, nos municípios de Santa Cruz, Caicó e Mossoró, valorizando o aspecto da interiorização e conhecimento das características regionais de cada território.

A proposta do VER-SUS, pensada em conjunto com a Associação Rede Unida, baseia-se na perspectiva da educação ativa e multiprofissional. “O projeto pretende estimular a formação de trabalhadores para o SUS, comprometidos eticamente com os princípios e diretrizes do sistema e que se entendam como atores sociais, agentes políticos, capazes de promover transformações”, explicou a Subcoordenadora de Gestão da Educação na Saúde da Sesap, Larissa Araújo.



Ações em Mossoró



Ações em Caicó



Ações em Santa Cruz

O Projeto VER-SUS Potiguar, totalizou uma carga horária de 108 horas, abrangendo tanto visitas, quanto o estudo sobre as diretrizes da organização das Redes de Atenção à Saúde (RAS), considerando os pontos de atenção à saúde, sistemas de apoio, logística e governança das RAS. Os municípios escolhidos são referências regionais em pontos de atenção das Redes, além de serem diferentes entre si, quanto ao número de habitantes e estruturação dos serviços de saúde, o que proporciona uma ampla visão tanto sobre a organização, quanto sobre a gestão e especificidades locais dos serviços de saúde.

A realização desta edição contou com a colaboração da Secretaria Municipal de Saúde de Santa Cruz, Faculdade de Ciências da Saúde (FACISA/UFRN), Escola Multicampi de Ciências Médicas (EMCM/UFRN), Universidade Estadual do Rio Grande do Norte (UERN), Secretaria Municipal de Saúde de Caicó e Secretaria Municipal de Saúde de Mossoró.

Para Larissa, o VER-SUS Potiguar nasce como ação estruturante e potencializadora para o processo de implantação de um desenho de Rede Potiguar de Educação Permanente em Saúde, que se desenvolve a partir da articulação com as universidades e instituições públicas de ensino em saúde, com ofertas que intensifiquem a capacidade de intervenção de profissionais e trabalhadores da saúde, no atendimento das necessidades de saúde da população.

O Projeto VER-SUS Potiguar foi pensado e construído na perspectiva de fortalecer o processo de interiorização da formação em saúde, direcionando a execução das atividades para as três Regiões de Saúde que instituíram suas Comissões de Integração Ensino Serviço (CIES).

Coordenado pela Subcoordenadoria de Gestão da Educação na Saúde (SGES), a construção da proposta foi articulada entre a CIES Estadual, as CIES Regionais, Unidades Regionais de Saúde Pública (URSAP), áreas técnicas da SESAP, como a Coordenadoria de Atenção à Saúde, Diretoria de Promoção à Saúde e Vigilância em Saúde, a Escola de Saúde Pública do RN, municípios e as Instituições Públicas de Ensino, do Rio Grande do Norte. A intenção é que o projeto se institucionalize e componha a agenda prioritária do estado.

SIGTE apresenta Observatório aos servidores



A subcoordenadora de Informação e Gestão do Trabalho e da Educação, Avânia Dias, apresentou aos servidores (14/9) da CGTES o Observatório da Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, cujo foco é ter em tempo real dados vivos que auxiliem os gestores a tomarem decisões sobre a força de trabalho do SUS. A reunião para apresentação aconteceu na sede da Facex, em Natal, e contou com a presença de representantes dos diversos setores.

“A missão do Observatório GTES se agrega à missão da própria SIGTE, cuja expectativa é organizar a gestão do dado, coletar e transformar em informação e conhecimento para a tomada de decisão, dar suporte de forma intersetorial e interinstitucional no campo da gestão do trabalho e educação da saúde”, explicou a gestora.

Atualmente, segundo Avânia, os dados são retirados do Portal RH, Sistema de Avaliação de Desempenho, SUES, Ergon, PCCR, Sistema de Ponto e Dimensionamento. Mas com o Observatório, os dados serão garimpados a partir dos sistemas: SIASUS, SIHSUS, Regula RN, SIGEF e CNES.

De acordo com ela, a contribuição do Observatório GTES trará nitidez aos principais gargalos, bem como, fortalecerá o processo de planejamento das ações e definições de estratégias nos campos de maior inquietação e relevância para o avanço das políticas de pessoal.

“Desse modo, vai permitir análises da folha de pagamento, dimensionamento de pessoal, plano de cargos, carreira e remuneração, ensino-serviço, educação permanente em saúde, avaliação de desempenho, saúde e segurança do trabalhador e qualidade de vida no trabalho”, afirmou Avânia Dias.

Histórico

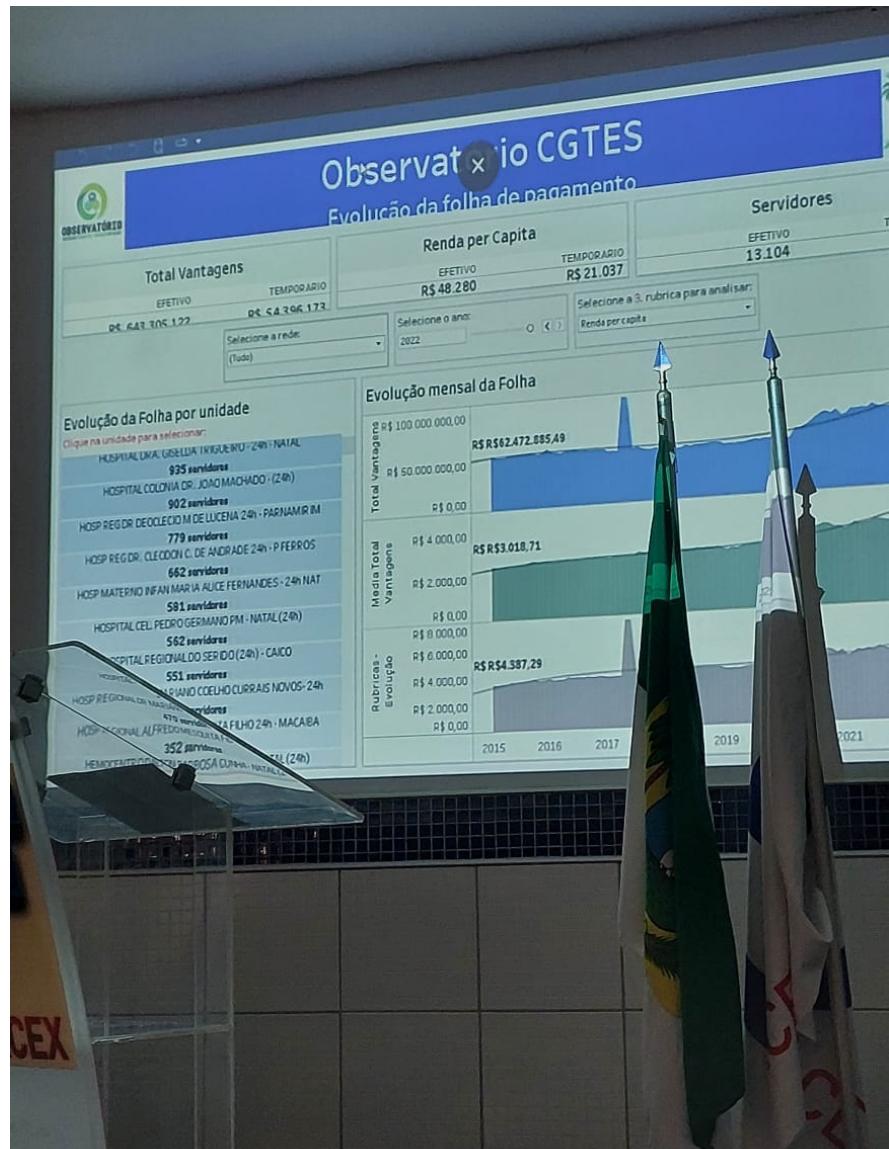
Em 2019, a SESAP recebeu uma oferta do Conselho Nacional de Secretários Estaduais de Saúde (CONASS), em parceria com a Organização Panamericana de Saúde (OPAS), para execução de um projeto de análise de dados sobre a folha de pagamento, com isso, as equipes da CGTES, OPAS e CONASS trabalharam na organização dos dados, sua padronização e fluxo para recortar análises precisas sobre as despesas com folha de pagamento dos servidores da saúde.

Ainda no final daquele ano, as equipes realizaram uma visita à Sala de Situação da OPAS, localizada em sua sede em Brasília, quando foi realizado o primeiro treinamento da ferramenta *Business Intelligence* para transformar os dados em painéis visuais e interativos.

No início de 2020 aconteceu em Natal a apresentação do produto final do projeto, com a presença do secretário Cipriano Maia, do secretário executivo

Jurandir Frutuoso e do responsável técnico pela Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde Haroldo Pontes, ambos do CONASS, além da coordenadora da Unidade Técnica de Capacidades Humanas em Saúde OPAS/OMS, Mônica Padilha.

O projeto oportunizou o desenho de uma “sala de situação” voltada às necessidades das áreas que atuam com o tratamento de dados referentes aos trabalhadores da Saúde Estadual no âmbito da Gestão do Trabalho e Educação na Saúde. A partir daí, a equipe da SIGTE ficou responsável pela condução das atividades sob o olhar da Coordenação.



Avaliação de Desempenho amplia alcance com atualização de estratégia



A Avaliação de Desempenho Individual do Servidor da Saúde está passando por um processo de reestruturação, atualizando sua estratégia para avaliar não só o desempenho, mas também as competências dos servidores. O projeto iniciado em 2019 (com pausa no início da pandemia), chega ao fim da primeira etapa com a validação do material produzido junto aos servidores.

Na primeira fase, foram aplicados questionários abertos com todas as unidades da Sesap, no qual os servidores respondiam ao ‘gosto/não gosto/ideal seria’ se referindo aos comportamentos de seus colegas que ajudavam, atrapalhavam ou deveriam existir no ambiente de trabalho. Também foram realizadas 11 entrevistas semiestruturadas com a gestão. O resultado da participação de 55% dos setores da Sesap foi um total de 1.344 respostas. Após análises minuciosas da equipe do projeto, a pesquisa resultou no quantitativo de 47 indicadores, distribuídos em 11 competências.

“Para essa fase de finalização das competências comportamentais, precisamos realizar a validação desses 47 indicadores junto aos servidores”, explica Paula Carvalho, presidente da Comissão de Avaliação de Desempenho (CAD).

De acordo com a gestora, a primeira validação irá subsidiar o próximo passo, que é validar as competências conforme grupos de funções (ou funcionais), definindo quais grupos têm necessidades de semelhanças em seu comportamento, para finalizar com a validação da gestão e o instrumento ficar apto a ser inserido no novo sistema de Avaliação de Desempenho e Competências. “O método inicial do projeto é de Rogério Leme, consultor, e a adaptação se deu por necessidade de se adaptar à realidade participativa da Sesap”, afirmou Paula.

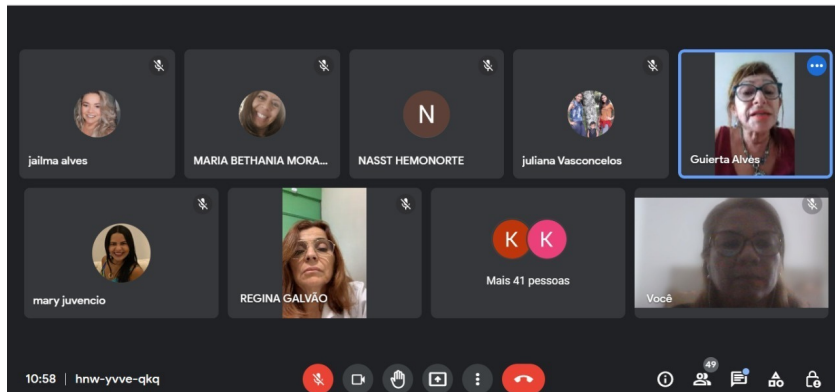
Por essa razão, de acordo com ela, foi solicitada a participação do número máximo de servidores na validação do questionário comportamental, considerando que essa alteração vem se dando de forma totalmente participativa, ouvindo todos os servidores que se dispõem a contribuir, pois as respostas de todos é de suma importância para o aprimoramento da ferramenta avaliativa.

No **formulário** os servidores puderam marcar de 0 à 5 o nível de importância que ele atribui àquele comportamento, sendo:

- 0 - Não se Aplica,
- 1 - Pouco necessário,
- 2 - Necessário,
- 3 - Razoavelmente necessário,
- 4 - Forte,
- 5 - Muito forte.

Sesap promove 1º Fórum da Comissão de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho

Fonte: Comissão QVST com adaptações



A Comissão de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho (CQVST) da sede Sesap realizou no dia 09 de junho o 1º Fórum de CQVST para servidores das Unidades da Sesap. Outros órgãos estaduais do RN tiveram interesse e puderam participar, tais como: Tributação, CAERN e Procuradoria Geral do RN.

O objetivo do Fórum foi apresentar como a Comissão da sede Sesap iniciou seus primeiros passos formais: o embasamento legal, teórico e os instrumentais de método de trabalho diário. Este Fórum inicialmente seria presencial ainda neste primeiro semestre de 2022, para evitar custos e acelerar o objetivo de cumprir a meta prevista para este semestre, realizou-se pelo método online, utilizando a plataforma digital meet, informa a presidente da Comissão, Jailma Alves.

Com a divulgação e inscrições prévias, utilizou-se os meios digitais de grupos de trabalhos de RHs, como também, do Processo SEI das Unidades Sesap para garantir o maior número de participantes. As inscrições prévias foram de 72 participantes, dos quais assistiram 52 pessoas, das 8:30 às 12h. Nas apresentações foram explanadas as competências e perfis necessários para compor uma Comissão QVST, da presidência, aos membros, secretariado e colaboradores.

A Subcoordenadora de Gestão do Trabalho Ingrid Beatriz fez sua fala de boas vindas, ressaltando a importância do evento: "Formar Comissões de QVST nas unidades da Sesap e estas Comissões serem fortalecidas pelo aparato legal, metodológico, sistemático e planejado, conforme já consta no PPA (2019 a 2023) e PAS - 2022 da Secretaria de Estado da Saúde Pública, onde, formaremos 22 Comissões neste ano. Esta meta é ousada e diante da insuficiência de pessoas nas áreas administrativas talvez não seja alcançada, mas faremos esforços para ser aproximada", disse.

"A apresentação conceitual da QVST se encontra muito atual, pois finalizamos agora em maio/junho um Curso de QVT pela Escola Nacional de Administração Pública - ENAP com o que há de mais moderno nos estudos nesta temática e observou-se que estamos no rumo certo. Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho como ferramenta de gestão, compartilhando os saberes e fortalecendo os colegiados com as raízes dos problemas. Buscando soluções das causas de mal-estar e bem-estar no trabalho. Entendendo que QVST é responsabilidade de todos e não um setor solitário", explica Jailma Alves, presidente da CQVST.

Em 22 de setembro ocorreu o segundo encontro com o grupo que participou do Fórum, na oportunidade os participantes apresentaram suas experiências com os primeiros passos diante do cronograma e materiais disponibilizados no evento anterior.

"Apresentar, disponibilizar material e acompanhar a elaboração e implantação destas comissões nas Unidades Sesap é a Visão de futuro se cumprindo neste presente da Comissão da Sede, mas que, ultrapassando limites se apresenta como forte e segura do planejamento outrora realizado para resultados esperados para o ano de 2022" disse Jailma.

CQVST, presente!!



No mês que o alerta às mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama ganha destaque, a Comissão de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho da Sede Sesap buscou parcerias com setores ligados às propostas de valorização, zelo e cuidados com a Saúde e Segurança do Trabalhador para promoção desta temática.

“Numa reunião entre NASST, NESST, CQVST e Saúde da Mulher, de forma pactuada e comprometida, planejamos as ações”, conta Jailma Alves, que preside a CQVST.

A roda de conversa contou com a participação da médica ginecologista e obstetra Iaponira, servidora efetiva da Sesap, que de forma dinâmica e eficaz, tirou dúvidas da plateia formada em sua quase totalidade por mulheres e apenas um colega. “Todos bastante atentos às informações, onde houve esclarecimentos sobre os cuidados e notícias atuais sobre a prevenção de câncer de mama e colo do útero”, afirmou.



Também foi disponibilizado em forma de certificado, um grande cartaz, onde os servidores se comprometeram a se cuidar, buscando realizar seus exames até a data estabelecida de 30 de dezembro próximo e assim, assinar o compromisso no certificado.

Na roda de conversa, as participantes receberam brindes e selaram o compromisso de replicar as informações a outras pessoas do seu convívio. “Desta forma simples e eficaz, o eixo da intersetorialidade é cada vez mais a alternativa eficaz para a promoção de valor e cuidado com o trabalhador(a) da nossa sede”, analisa Jailma.



CQVST faz alerta sobre assédio sexual no trabalho

Fonte: Comissão QVST com adaptações

pt.vecteezy



Tema delicado e que gera constrangimento, mal-estar e preocupação no ambiente de trabalho, o assédio sexual, infelizmente, entrou na pauta de trabalho da Comissão de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho (CQVST). “Diante desta triste realidade e por demandas vindas de servidoras da sede Sesap, se formou um Grupo de Trabalho, tornando a Intersetorialidade pilar fundamental para o êxito de questões pertinentes ao mundo do trabalho”, informou Jailma Alves, presidente da Comissão. Numa reunião entre representantes da CQVST, juntamente com o Núcleo Estadual de Segurança e Saúde do Trabalhador (NESST), o Núcleo de Atenção a Segurança e Saúde do Trabalho (NASST), mais a Comissão

de Sindicância e a Ouvidoria/SUS Sesap o problema foi debatido, além de vista a necessidade de se definir papéis, acessos e informações para onde o servidor (a) que esteja passando por esta situação saiba de forma clara aonde terá amparo.

“É preciso definir aonde essa pessoa terá acolhimento de escuta, orientações sobre documentos comprobatórios e acompanhamento psicológico, psiquiátrico e administrativo que lhe subsidie a tomada de decisão para sua questão ou para ajudar algum colega que esteja sofrendo com esta prática abusiva e cruel”, disse Jailma.

Para um tema tão complexo, foi necessário solicitar ajuda a um grupo de trabalho da CGTES, que são especialistas em elaborar Fluxos de Processos. Pois uma vez discutido e repassado para as especialistas, os fluxos são apresentados para divulgação.

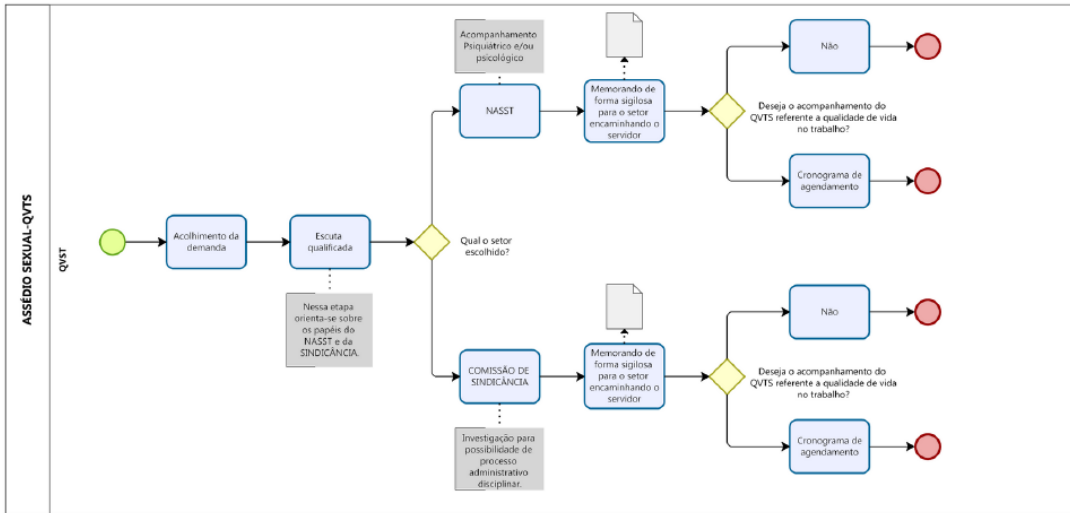
“Esclarecendo, que este trabalho está em desenvolvimento, além de estarmos pensando na execução de mais serviços e um possível e-book, que será confeccionado para ampla divulgação e que também servirá como norteador para as Unidades Sesap que fazem relatos desta prática”, explicou.

O objetivo, segundo Jailma, é fortalecer os serviços, qualificar servidores, gestores e usuários, conforme o planejamento 2023, a fim de que no ambiente laboral da Sesap sejam minimizados os riscos desta e de outras questões que causam adoecimento, crimes e sofrimentos.

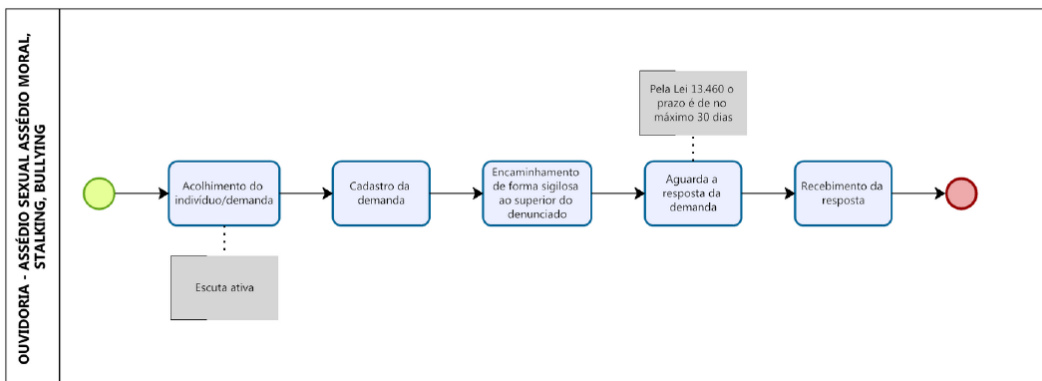
Confira na próxima página os fluxos que o servidor ou servidora deve seguir caso se veja em uma situação de assédio, tanto o sexual quanto moral.



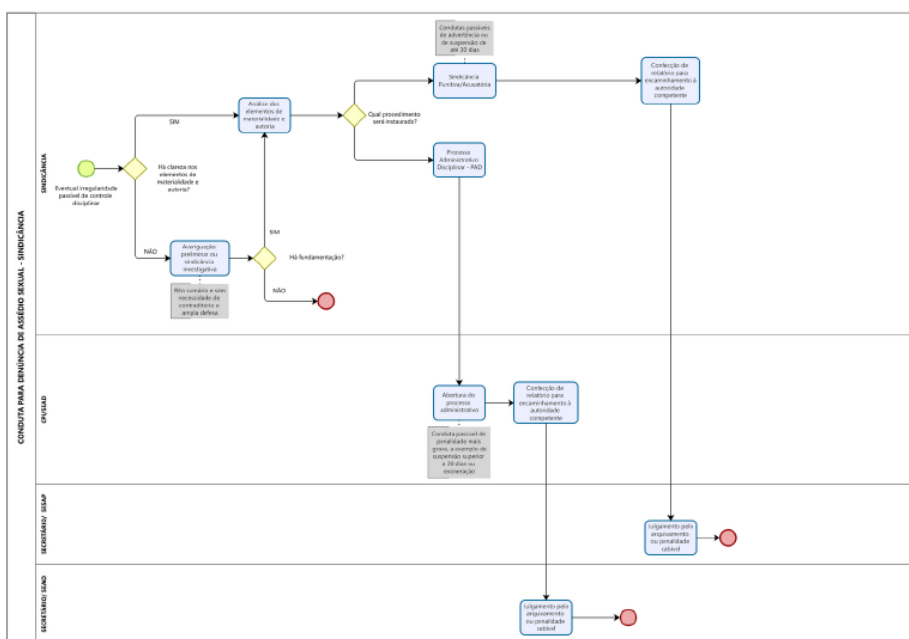
Denúncia via CQVST



Denúncia via Ouvidoria



Denúncia via Sindicância



Servidores da Sesap podem usufruir dos serviços do Sesc Rio Grande do Norte

Sesc RN



A Sesap firmou importante convênio com o Sesc RN, por meio de articulação da Comissão de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho, para levar mais qualidade de vida aos servidores da saúde estadual. A partir de agora eles podem usufruir dos serviços(só não está incluso o acesso aos serviços do Sesc nas clínicas odontológicas), estrutura e atividades promovidas nas unidades Sesc. O convênio abrange os funcionários concursados, temporários e comissionados da Sesap e só será válido no Estado do Rio Grande do Norte.

Ou seja, o trabalhador não poderá usar a carteira em unidades do SESC de outros Estados. Para ter o acesso ao Cartão Sesc RN, na categoria CONVENIADO, o beneficiado deve acessar o Espaço Digital Sesc" através do site www.sescrn.com.br ou se dirigir presencialmente às Centrais de Relacionamento das unidades Sesc: Cidade Alta, Rio Branco, Zona Norte, Potilândia, Macaíba, Nova Cruz, São Paulo do Potengi, Caicó e Mossoró. Para efetivar a inscrição o servidor da Sesap deve apresentar os seguintes documentos:

Titular:

- RG;
- CPF;
- Documento que comprove vínculo com a Sesap;
- Comprovante de residência;
- Foto 3x4 (impressa, digital ou tirada na hora do atendimento);
- Taxa: R\$ 36,00.

Dependentes:

(Cônjuge, Pais e Filhos)

- RG;
- CPF;
- Certidão de casamento (cônjuge) e nascimento (filhos até 18 anos);
- Foto 3x4 (impressa, digital ou tirada na hora do atendimento);
- Taxa: (para cada dependente) R\$ 36,00.

Oi pessoal! Vim aqui para agradecer a leitura e explicar que esse é um informativo voltado para potencializar a comunicação interna da CGTES para com todos os servidores da Sesap. Se você quiser divulgar algo que seja voltado para esse público envie e-mail para vozativainformativo@gmail.com.

