

# Voz Ativa INFORMATIVO

EDIÇÃO Nº 22

MAIO . JUNHO. JULHO 2023



P. 06

## FORTALECENDO A GESTÃO

O papel do Apoio Institucional nas oficinas de planejamento da CGTES

P. 08

## FOCO NAS COMPETÊNCIAS

Mudanças na ADISS valorizam habilidades profissionais

P. 11

## HISTÓRIA DO PORTALRH

Uma jornada de transformação na gestão de pessoas da Sesap



P. 05

## "SUS AQUI SE ENSINA"

Sesap entrega selo de certificação para Instituições potiguaras



P. 07

Equipe do GADV orienta sobre mudanças em processos de Licença Prêmio



P. 14

## CAMINHADA DA MÃE POTIGUAR:

Incentivando o aleitamento materno e fortalecendo vínculos



P. 16

XIII Arraiá da Sesap 2023 celebra sucesso e integração entre servidores

## EDITORIAL

por *Avânia Dias de Almeida*

Coordenadora da Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (CGTES)

Os últimos meses foram intensos aqui na Coordenação da Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, além de uma série de ações estratégicas que aconteceram nos meses de maio, junho e julho aqui no nosso Estado, a gente conseguiu acompanhar uma sequência de agendas fora, representando o nosso Rio Grande do Norte.

Em maio estivemos com a Subcoordenação da Gestão do Trabalho e o setor de Dimensionamento na região Oeste do Estado, visitando algumas das nossas unidades hospitalares, com foco e maior concentração no Hospital Regional Doutor Tarcísio Maia. Ainda no quinto mês do ano apoiamos a organização e participamos da 10ª Conferência Estadual de Saúde: "Garantir Direitos e Defender o SUS, a Vida e a Democracia – Amanhã vai ser outro dia" [1].

Em junho estivemos em Salvador/BA, na Oficina Regional de Planejamento da Área de Gestão do Trabalho e Educação na Saúde no SUS – Região Nordeste [2], promovida pelo Ministério da Saúde. No mês de julho, estivemos presentes na 17ª Conferência Nacional de Saúde [3], que é o maior encontro do Controle Social na Saúde e de participação popular na formulação de políticas públicas para o sistema de saúde brasileiro, e também na Oficina de Alinhamento Conceitual e Metodológico do Projeto Equidade SUS: Fortalecimento do Programa Nacional de Equidade de Gênero, Raça e Valorização das Trabalhadoras no âmbito do SUS, ambos ocorridos em Brasília/DF. Ainda nesse mesmo mês, participamos do XXXVII Congresso do Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde [4], o maior evento de saúde pública da América do Sul: com o tema O SUS que Falta no Brasil, e da Mostra Brasil, Aqui Tem SUS, realizado em Goiânia/GO.

A nossa presença nesses espaços demonstra o fortalecimento do campo da Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde e o seu protagonismo na operacionalização das políticas de Atenção à Saúde. O Rio Grande do Norte tem se destacado, essa edição do Informativo Voz Ativa detalha as partes das ações que estamos executando, como o reconhecimento das instituições potiguares receberam selo de certificação "SUS AQUI SE ENSINA"; o Apoio Institucional na condução das oficinas de planejamento na CGTES; 1º Fórum Regional de QVST que impulsiona a criação de Comissões Locais nas URSAPs; a Caminhada da Mãe Potiguar; o evento emocionante em homenagem ao Dia das Mães, realizado pelo QVST; a inspeção em equipamentos de combate a incêndio na Sesap/RN, realizada pelo Núcleo de Saúde e Segurança do Trabalhador; a CAD e seus novos canais de comunicação para fortalecer a interação com os servidores e as mudanças na Avaliação de Desempenho que valorizam habilidades profissionais; a ESPRN com o segundo volume da Revista "Diálogos em Saúde Pública, o lançamento da TV ESPRN com produção de notícias e conteúdo educativo; além das orientações do GADV sobre mudanças na instrução de processos de Licença Prêmio.

Como eu havia dito, foram meses movimentados, obviamente, temos outras tantas ações que não foram aqui registradas, e como sempre destaque, só tem sido possível com o empenho e dedicação da Equipe CGTES que é uma grande família, além do apoio do Núcleo Dirigente da SESAP e demais Coordenadorias e Diretorias.

**AbraSUS!**



# SUMÁRIO

## EDIÇÃO 22 - ANO IV

- 05 "SUS AQUI SE ENSINA"**  
Sesap entrega selo de certificação para Instituições potiguares
- 06 FORTALECENDO A GESTÃO**  
O papel do Apoio Institucional nas oficinas de planejamento da CGTES
- 07** Equipe do GADV orienta sobre mudanças em processos de Licença Prêmio
- 08 FOCO NAS COMPETÊNCIAS**  
Mudanças na Avaliação de Desempenho valorizam habilidades profissionais
- 09 AMPLIANDO O DIÁLOGO**  
CAD introduz novos canais para fortalecer a interação com os servidores  
SIGTE lança cartilha para auxiliar servidores a usarem o site
- 09** NASST realiza inspeção em equipamentos de combate a incêndio no Nível Central da Sesap/RN
- 10** Escola de Saúde Pública desenvolve TV ESPRN com produção de notícias e conteúdo educativo
- 10** Revista "Diálogos em Saúde Pública" destaca o Projeto FortaleceRAS
- 11** SIGTE dá nova cara ao PORTAL RH

## EXPEDIENTE

### Voz Ativa informativo CGTES

Canal interno de divulgação criado pela Coordenadoria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde da Sesap para dar mais visibilidade as ações desenvolvidas pelo setor no campo da gestão de pessoas, do trabalho e da educação permanente em saúde.

Para envio de críticas ou sugestões utilize o e-mail [vozativainformativo@gmail.com](mailto:vozativainformativo@gmail.com).

Produção textual e diagramação - Assessoria de Comunicação da Sesap RN: **M<sup>a</sup> Eufrásia F. Ribeiro**.

Revisão: **Avânia Dias e Carlézia Alves (CGTES)**

Imagens: **Canva.com, CGTES, NucomESP, ESPRN, CQVST, GADV, CAD, SGES**

#### **Maria de Fátima Bezerra**

Governadora do Estado do Rio Grande do Norte

#### **Walter Pereira Alves**

Vice-governador

#### **Lyane Ramalho Cortez**

Secretária de Estado da Saúde Pública

#### **Leidiane Fernandes de Queiroz**

Secretária-Adjunta

#### **Paulo Nascimento**

Subcoordenador da Assessoria de Comunicação da Sesap RN

#### **Avânia Dias de Almeida**

Coordenadora da Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde

#### **Ingrid Beatriz**

Subcoordenadora da Gestão do Trabalho

#### **José Evanildo Cândido**

Subcoordenador de Administração de Pessoal

#### **Marcelo Mafort**

Subcoordenador de Informação em Gestão do Trabalho e da Educação

#### **George Sillas Silva Gomes**

Subcoordenador de Gestão da Educação na Saúde

#### **Cláudia Frederico de Melo**

Diretora da Escola de Saúde Pública do RN

# SUMÁRIO

## EDIÇÃO 22 - ANO IV

**11 HISTÓRIA DO PORTAL RH**  
Uma jornada de transformação na gestão de pessoas da Sesap RN

**12** Uma viagem no tempo com o PORTAL RH

**13** Comissão de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho da Sesap faz homenagem emocionante para o Dia das Mães



**14 CAMINHADA DA MÃE POTIGUAR**  
Incentivando o aleitamento materno e fortalecendo vínculos

**15 FORTALECENDO A SAÚDE NO TRABALHO**  
1º Fórum Regional de QVST impulsiona a criação de Comissões Locais nas URSAPs



**16** XIII Arraiá da Sesap 2023 celebra sucesso e integração entre servidores

**17 MENSAGEM DAS RAINHAS!**  
Dolores Beuttenmuller (UGTSIC) Rainha do Milho 2023

**18 MENSAGEM DAS RAINHAS!**  
Ana Catarina (CAS) 3º lugar na disputa pelo título

## "SUS AQUI SE ENSINA"

### Sesap entrega selo de certificação para Instituições potiguaras

A busca pela excelência no Sistema Único de Saúde (SUS) do Rio Grande do Norte ganha um novo impulso com a entrega do selo de certificação "SUS AQUI SE ENSINA". Um selo inovador que tem como objetivo principal, elevar a qualidade do sistema de saúde do estado, aprimorando esse que é um ambiente de aprendizado. Essa estratégia pioneira em nível nacional não apenas confere um reconhecimento formal, mas também fortalece os locais onde a integração entre ensino e serviço é realizada na rede do SUS potiguar.



### ESPRN recebe Selo de Excelência

A Escola de Saúde Pública do RN também recebeu a certificação "SUS AQUI SE ENSINA". Cláudia Frederico, diretora geral da escola expressou sua alegria diante dessa conquista, destacando que receber essa certificação é um testemunho do comprometimento da escola em fornecer educação de qualidade no contexto da Sesap.

Ela enfatizou a importância desse reconhecimento, considerando a histórica trajetória da escola em aprimorar as práticas e cuidados destinados aos profissionais do SUSRN.



Já receberam o selo um total de 30 serviços de saúde e 15 instituições de ensino. A cerimônia de entrega do selo contou com as presenças de representantes do Ministério da Saúde, de instituições de ensino locais, profissionais da área da saúde e membros do governo estadual, demonstrando o comprometimento conjunto com o progresso do sistema de saúde potiguar.

A certificação, idealizada pela Subcoordenadoria de Gestão da Educação na Saúde, é uma das ações de implementação da Rede Potiguar de Educação Permanente em Saúde e Política Potiguar de Educação Permanente em Saúde. O projeto e o edital correspondente foram construídos em colaboração com a Comissão Estadual de Integração Ensino-serviço (CIES), envolvendo representantes das instituições de ensino, gestores do SUS, profissionais de saúde e representantes do controle social.

A certificação "SUS AQUI SE ENSINA" representa, portanto, um passo significativo em direção ao aprimoramento contínuo do Sistema Único de Saúde no Rio Grande do Norte. Ao unir esforços de várias partes interessadas, desde instituições de ensino, até os próprios profissionais da saúde e membros da comunidade, esse selo impulsiona o progresso educacional e assistencial, solidificando ainda mais a importância do SUS no estado.



## FORTALECENDO A GESTÃO

### O papel do Apoio Institucional nas oficinas de planejamento da CGTES



Nos dias 5 e 20 de junho, Ana Carla Macedo e Carlézia Alves, apoiadoras institucionais da Coordenadoria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (CGTES), exerceram o papel de condutoras nas oficinas de planejamento. O propósito desses encontros consistiu em fornecer suporte às diversas equipes que integram a Coordenadoria estimulando-as a analisar os desafios que abrangem os processos laborais. Essa abordagem teve como finalidade contribuir para a elaboração do diagnóstico situacional do setor, bem como, para a formulação dos parâmetros institucionais, como parte integrante da construção do Plano Estadual de Saúde, que por sua vez se reflete na definição de missão e visão.

Dentre as problemáticas identificadas, ressaltam-se a falta de alinhamento entre os diversos setores, o que sinaliza a necessidade de fortalecer a comunicação, bem como, a ausência de divulgação dos projetos promovidos pela CGTES. As soluções sugeridas abrangem a oferta de processos colaborativos, visando consolidar a cultura organizacional ao desenvolver ações planejadas que envolvam tanto gestores, quanto a equipe. Adicionalmente, busca-se estabelecer agendas regulares para articulação, planejamento, monitoramento e divulgação das atividades realizadas pela CGTES. As equipes participaram com muita interatividade, apresentando questões pertinentes para o aperfeiçoamento da CGTES.



O passo seguinte envolverá a validação da missão da CGTES junto aos profissionais atuantes na CGTES e na Escola de Saúde Pública. Essa validação visa fortalecer a gestão dos processos laborais e aprimorar a rede de educação contínua, contribuindo de maneira efetiva e com resultados positivos para a agenda da Sesap e para o SUS no território potiguar.

Antecipa-se que, por meio destas oficinas, a coordenação está alinhada para cumprir sua missão de harmonizar interesses institucionais com o bem-estar dos profissionais, respeitando o mapa estratégico da Secretaria Estadual de Saúde, em prol de um Sistema Único de Saúde (SUS) de qualidade. Investir em planejamento estratégico e sistematizado torna-se, assim, um compromisso essencial para alcançar esses objetivos.



## Equipe do GADV orienta sobre mudanças em processos de Licença Prêmio

No mês de maio, processos de licença prêmio e outros passaram por uma retenção significativa na Assessoria Jurídica, devido a alterações em suas instruções. Essas mudanças foram implementadas pela Procuradoria Geral do Estado (PGE) em conjunto com as Assessorias Jurídicas estaduais, buscando uniformizar a jurisprudência administrativa do Estado.

No caso específico da Licença Prêmio, a PGE emitiu um Parecer Referencial com o intuito de padronizar as decisões relacionadas a esse direito do servidor. O parecer estabelece critérios legais que devem ser atendidos para a concessão da licença prêmio. Este parecer traz como anexo, a Lista de Verificação que inclui sete condições que devem ser cumpridas para a concessão da licença.

Ao Grupo Auxiliar de Direitos e Vantagens (GADV), setor ligado à Subcoordenadoria de Gestão do Trabalho, cabe expressar no processo do trabalhador requisitante as informações que respondem aos itens de 1 a 5 que são:

1. Informar se o servidor completou cinco anos sem interrupções do serviço;
2. Informar se o servidor ingressou na Sesap antes da Emenda Constitucional/1998, e se o tempo de serviço a ser considerado para fins do gozo de licença prêmio requerida é desse mesmo período. Se esse for o caso, expressar no seu despacho se o servidor requereu ou não a conversão da licença-prêmio em tempo de serviço em contado em dobro para aposentadoria;
3. Identificar se o servidor atua na área de saúde e segurança pública;
4. Expressar nos autos se o servidor se enquadra ou não nas situações de vedação listadas no artigo 103, [Lei Complementar Estadual \(LCE\) 122/1994](#);
5. Informar se consta ou não faltas injustificadas.

As unidades e serviços de saúde devem responder o item seis da Lista de verificações, que pergunta se no setor do requisitante o número de servidores em gozo simultâneo de licença prêmio, lotados na unidade administrativa é ou não superior a 1/3 dos servidores do setor de lotação.

Após os setores anteriores responderem os respectivos itens, o processo deve ser enviado à Assessoria Jurídica (Assejur) da Sesap que vai verificar se o servidor se enquadra ou não à restrição do art. 8º, da LC nº 173/2020 (referente ao interstício de 28/05/2020 – 31/12/2021). Lembrando que o § 8º exclui a restrição para os servidores da saúde e segurança. Após isso a Assejur deve anexar a Lista de Verificação preenchida, uma cópia em arquivo PDF do Parecer Referencial devidamente assinado pelo Procurador Geral do Estado, bem como, um despacho avaliando a legalidade do trâmite administrativo de acordo com o parecer referencial.

Maria José, responsável pelo GADV, explica que essa nova abordagem na instrução dos processos de licença prêmio, resultou em devoluções de processos para ajustes de acordo com os novos critérios estabelecidos.

“Conseqüentemente, ocorreu um atraso na publicação de algumas licenças, e também na análise dos processos por parte do GADV. A rotina anterior, que envolvia o processamento com cerca de dois meses de antecedência, foi significativamente afetada. No momento, ainda estão sendo trabalhados os processos com pedidos de usufruto para setembro de 2023, consistindo em menos de um mês de antecedência, o que tem gerado uma demanda de servidores em busca de informações sobre o andamento de seus processos, com receio de que a publicação não ocorra dentro do prazo necessário. No entanto, a expectativa é de que essa situação de atraso seja superada em breve, uma vez que, não têm sido registradas novas devoluções de processos, indicando o restabelecimento da rotina usual nos nossos procedimentos”.

## FOCO NAS COMPETÊNCIAS

### Mudanças na Avaliação de Desempenho valorizam habilidades profissionais



A Avaliação de Desempenho Individual do Servidor da Saúde (ADISS) está passando por uma transformação significativa, conforme detalhado em edições anteriores do Voz Ativa Informativo. A abordagem tradicional está sendo substituída por um novo modelo que prioriza competências, adotando uma metodologia construtiva e participativa que envolve ativamente os servidores. Essa mudança faz parte de um projeto liderado por um Comitê composto por membros da Comissão de Avaliação de Desempenho e representantes da 4ª Regional de Saúde, Hospital Giselda Trigueiro, Hospital Maria Alice Fernandes, Hemonorte, Hemocentro de Pau dos Ferros e a Subcoordenadoria de Gestão e Educação em Saúde (SGES).

O projeto, dividido em várias etapas, tem como objetivo principal mapear as competências comportamentais e responsabilidades dos servidores da saúde. O processo de coleta e validação das competências comportamentais foi realizado ao longo dos anos de 2019 a 2023, envolvendo encontros tanto presenciais quanto virtuais. Recentemente, a Matriz de Responsabilidades foi elaborada sob a orientação do mentor Renan Sinachi. Uma etapa crucial aconteceu nos dias 19 e 20 de julho de 2023, no auditório da UniFacex, onde a validação de responsabilidades foi realizada com seis grupos funcionais, como registrado em foto.

Um marco subsequente foi realizado no dia 4 de agosto de 2023, quando mais quatro grupos funcionais participaram da validação das responsabilidades. Desta vez, a orientação será feita pelos próprios membros do Comitê.

Após essa validação, o processo passará por uma etapa de "blind review", um teste cego, realizado virtualmente com todos os grupos funcionais. Esse teste visa verificar a aplicabilidade das responsabilidades mapeadas na ferramenta anual de avaliação.

Paralelamente a essas fases de validação e revisão, a Unidade de Gestão de Tecnologia e Sistemas de Informação e Comunicação (UGTSIC) está desenvolvendo um novo sistema que suportará o novo modelo de avaliação. Esse sistema está sendo projetado com características modernas e ágeis para atender às demandas da nova abordagem. A Comissão de Avaliação de Desempenho trabalha em estreita colaboração com os programadores, acompanhando de perto o desenvolvimento do sistema, realizando avaliações semanais.

Essa mudança na Avaliação de Desempenho Individual do Servidor da Saúde é um passo importante em direção a um processo mais justo e inclusivo, permitindo que os servidores participem ativamente da definição de suas próprias competências e responsabilidades. O novo modelo não apenas reconhece a importância das habilidades comportamentais, mas também, demonstra o compromisso com a modernização dos processos e sistemas para atender às demandas em constante evolução da área da saúde. O resultado final desse esforço conjunto tem o potencial de melhorar significativamente a qualidade dos serviços prestados à população.



## AMPLIANDO O DIÁLOGO

### CAD introduz novos canais para fortalecer a interação com os servidores

O sistema de e-mail PR@TICO, anteriormente utilizado para tratar de questões relacionadas à Avaliação de Desempenho, foi oficialmente desativado. Como parte de uma atualização e modernização dos canais de comunicação, a Comissão de Avaliação de Desempenho (CAD) implantou um novo e-mail funcional para esse fim: [cad@saude.rn.gov.br](mailto:cad@saude.rn.gov.br).

A mudança tem como objetivo aprimorar a eficiência e dar mais agilidade ao atendimento com os profissionais de saúde que necessitam tratar de assuntos relacionados à avaliação de seu desempenho no serviço público. O e-mail [cad@saude.rn.gov.br](mailto:cad@saude.rn.gov.br) já está disponível para receber dúvidas, solicitações e demais questões pertinentes à Avaliação de Desempenho.

A CAD também criou um perfil no Instagram, denominado "[cad sesap rn](https://www.instagram.com/cad_sesap_rn)", com o objetivo de fornecer informações relevantes sobre a Avaliação de Desempenho e manter os servidores informados sobre as etapas em andamento, projetos desenvolvidos e outras atualizações relacionadas ao setor. Ao reconhecer a ampla utilização dessa plataforma pelos trabalhadores da Sesap, a Comissão acredita que a criação do perfil no Instagram ajudará a reduzir problemas como a perda de prazos e a falta de informações importantes. O canal do Instagram pode ser acessado por meio do Código QR ao lado direito.



Para complementar o atendimento, a CAD disponibiliza, também, o telefone **98103-1579**, que funciona de segunda à sexta-feira, das 8h às 16h. Os servidores poderão entrar em contato para obter informações, esclarecer dúvidas ou buscar orientações sobre o processo de avaliação.

Com essas iniciativas, a Comissão de Avaliação de Desempenho da Sesap RN busca fortalecer a comunicação e aumentar a interação com os servidores e disseminar informações relevantes sobre a Avaliação de Desempenho. Instrumento importantíssimo para aprovação no estágio probatório dos servidores novos, necessário para um melhor acompanhamento por parte da gestão, de seus servidores, suas necessidades de qualificações e suas condições de trabalho, bem como, é pré-requisito para a mudança de nível dos servidores efetivos.



### NASST realiza inspeção em equipamentos de combate a incêndio no Nível Central da Sesap/RN

O Núcleo de Atenção à Segurança e à Saúde do Trabalhador da Secretaria de Estado da Saúde Pública do Rio Grande do Norte (Sesap/RN) está desempenhando um papel crucial na melhoria das condições de trabalho e bem-estar dos servidores. Com foco na prevenção de riscos, promoção de hábitos saudáveis e monitoramento da saúde dos trabalhadores, o núcleo multidisciplinar está ativamente presente para garantir qualidade de vida e segurança no ambiente laboral.

Durante julho, o engenheiro especializado em Saúde e Segurança do Trabalho, Yury Alves, realizou uma inspeção técnica no edifício do Nível Central da Sesap. A avaliação visava verificar os recursos de combate a incêndios, como extintores, hidrantes e sinalização de rotas de fuga, a fim de assegurar prontidão em caso de emergência. Yury Alves identificou áreas que precisam de atenção, e suas recomendações foram documentadas eletronicamente e encaminhadas aos setores responsáveis da Sesap/RN, à Subcoordenadoria de Patrimônio e Infraestrutura (SPI) e ao Grupo Auxiliar de Serviços de Vigilância e Limpeza (GASVIL) para implementação.

Essa iniciativa destaca o compromisso da Sesap/RN com a segurança e bem-estar dos servidores. Ao lidar prontamente com as preocupações do Núcleo de Atenção à Segurança e à Saúde do Trabalhador (NASST), a secretaria está trabalhando para criar um ambiente de trabalho seguro e saudável, onde os servidores possam realizar suas tarefas com confiança e tranquilidade.





## Escola de Saúde Pública desenvolve TV ESPRN com produção de notícias e conteúdo educativo

*Com uma equipe polivalente formada por designer, jornalistas, publicitária, cineasta e especialista em marketing digital*

A Escola de Saúde Pública do RN promove atividades de ensino, pesquisa e extensão para o desenvolvimento profissional de todos os atores e instituições parceiras que atuam no Sistema Único de Saúde (SUS), no estado do Rio Grande do Norte. Com o objetivo de expandir as atividades da instituição e divulgar suas ações a Escola, através do Núcleo de Comunicação, criou a **TV ESPRN**, canal de divulgação das ações e conteúdos educativos para servidores e sociedade.

No dispositivo serão exibidas: vídeo aulas, notícias informativas para os servidores, campanhas educativas para o público geral e boletim com a divulgação das atividades da escola. As informações estarão disponíveis no canal do youtube TV ESPRN. O canal funciona como um espaço aberto para todos os servidores da escola divulgarem seus trabalhos e se comunicarem com o público de todo o Estado, de forma direta e segura.



## Revista "Diálogos em Saúde Pública" destaca o Projeto FortaleceRAS

A 2ª edição da revista "Diálogos em Saúde Pública" da Escola de Saúde Pública do Rio Grande do Norte (ESPRN) traz um destaque especial às atividades do Projeto FortaleceRAS, com coordenação local a cargo da fonoaudióloga e sanitarista Déborah Melo.

O Projeto FortaleceRAS, fruto da parceria entre o Hospital Hcor e o Ministério da Saúde tem como principal propósito dar suporte à implementação das linhas de cuidado, voltadas para condições de saúde como Sobrepeso e Obesidade (SPO), Diabetes Mellitus tipo 2 (DM2), Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS), Acidente Vascular Cerebral (AVC) e Infarto Agudo do Miocárdio (IAM). A sua atuação está concentrada na assistência dessas condições e continuará a beneficiar o Rio Grande do Norte, até dezembro de 2023.

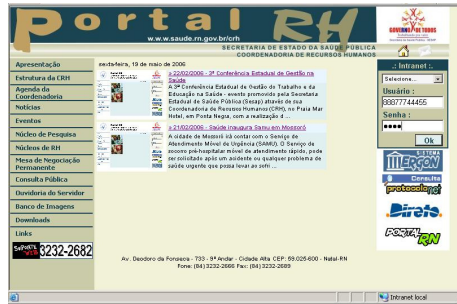
A revista destaca os trabalhos desenvolvidos pelos tutores do Projeto FortaleceRAS, oferecendo *insights* valiosos sobre a realidade assistencial cotidiana e demonstrando como avanços tangíveis, podem emergir a partir da prática clínica contínua e do aprimoramento profissional. É editada pelo Núcleo de Inovação, Pesquisa e Extensão (NIPE), um setor voltado para a promoção da inovação, pesquisa e extensão no âmbito da ESPRN e da Sesap. E tem como intuito principal, a disseminação de pesquisas relacionadas à saúde pública em diversas áreas do conhecimento.

Os interessados em acessar as edições da revista e obter diretrizes para submissão de artigos podem fazê-lo por meio do site [revistadiálogos.saude.rn.gov.br](http://revistadiálogos.saude.rn.gov.br).



## SIGTE dá nova cara ao PORTAL RH

Um marco significativo é celebrado este ano com o 20º aniversário de criação do PORTAL RH, uma plataforma que revolucionou a gestão de recursos humanos da Sesap. Para marcar esta ocasião, a Subcoordenadoria de Informação em Gestão do Trabalho e da Educação (SIGTE), responsável pelo portal, está criando novas identidades visuais para os principais sistemas que compõem o portal, trazendo mais dinamismo e acessibilidade. Essas identidades refletem a contínua inovação e compromisso em fornecer soluções de ponta para a gestão de pessoas e educação no setor da saúde estadual do Rio Grande do Norte. [Confira aqui as novidades!](#)



## HISTÓRIA DO PORTAL RH: Uma jornada de transformação na gestão de pessoas da Sesap RN

O ano era 1974 quando a Secretaria de Estado da Saúde Pública (Sesap) criou a sua primeira estrutura para gestão dos recursos humanos da pasta. A Secretaria fundada em 1964, pela Lei nº 3.088 passa a contar com um Núcleo de RH, essa estrutura evoluiu para se tornar a Subcoordenadoria de RH e em 1995 torna-se a Coordenadoria de RH, atualmente conhecida como Coordenadoria de Gestão do Trabalho e Educação na Saúde (CGTES). Essa Coordenadoria se subdividia em quatro subcoordenadorias, uma delas sendo a Subcoordenadoria de Investigação e Informação (SUIIRH), atualmente conhecida como Subcoordenadoria de Informação em Gestão do Trabalho e da Educação (SIGTE), gestora do PORTAL RH.

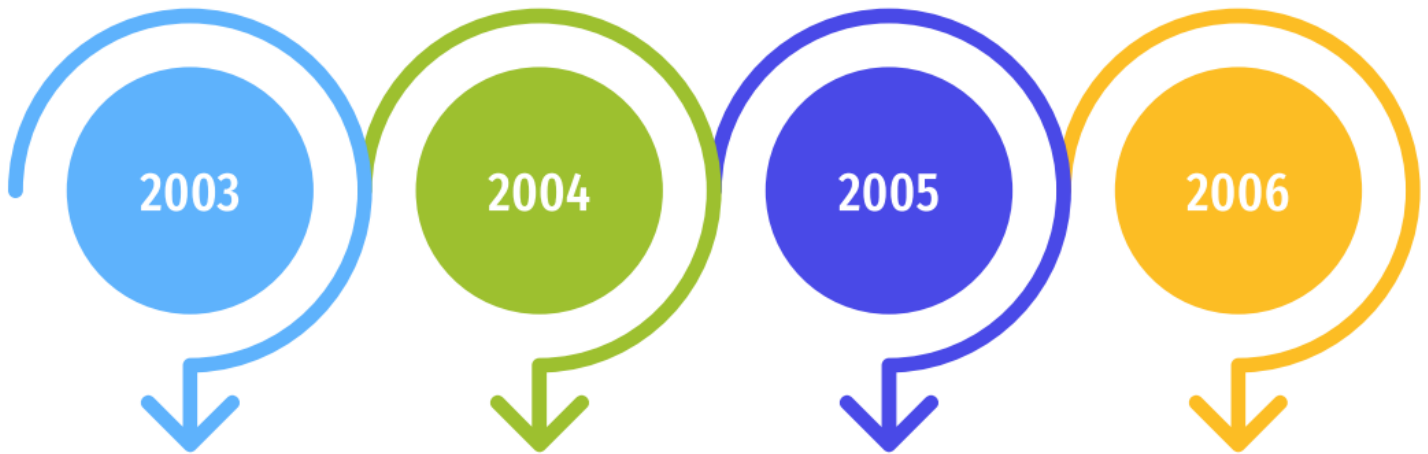


Um desafio grande para uma equipe tão pequena na época. A então SUIIRH era composta por um reduzido número de cargos, dois cargos comissionados e um servidor cedido pela Datanorte, a configuração nesta época era: a responsável pelo setor Valéria Marinho, o chefe de grupo Hidelbrando (Beto) e o programador Sales. A infraestrutura era modesta, com apenas três computadores Pentium 100 para os desenvolvedores, o que limitava o desenvolvimento dos sistemas. A falta de servidores e de tecnologia da informação (TI) na Sesap, naquela época, também dificultava a expansão, relembra Beto.

**Beto e Sales desde o início da história do PORTAL RH estão presentes. Até hoje eles seguem trabalhando com afinco para o aperfeiçoamento do site.**

**Veja na outra página a evolução do PORTAL RH ao longo dos anos!**

## Uma viagem no tempo com o PORTAL RH



### Nasce o PORTAL RH

A SUIIRH apresenta um sistema de informações que serviria de apoio à gestão.

### SICFPRAD

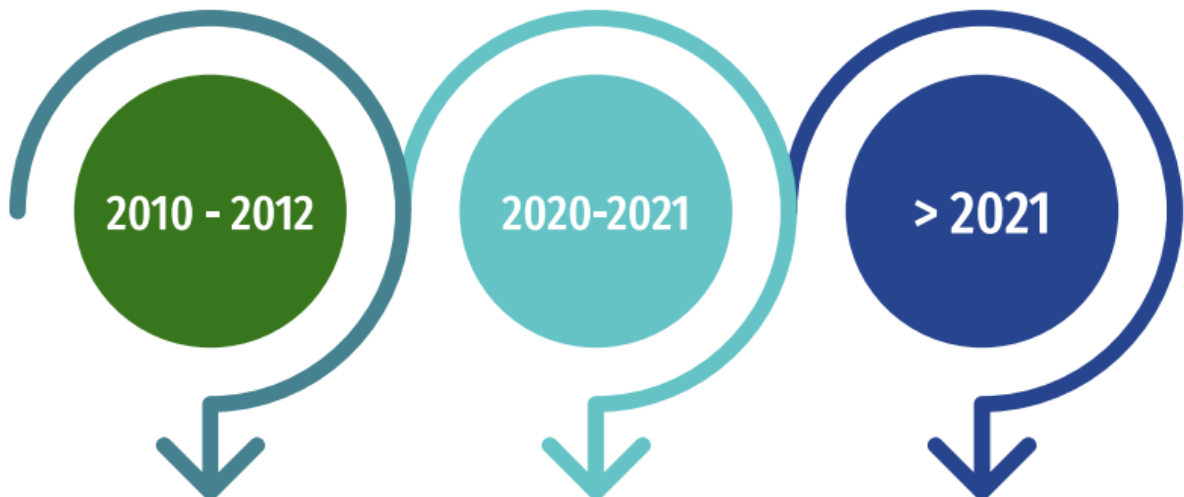
É implantado um sistema para agilizar os pagamentos dos servidores, automatizando cálculos de vantagens solicitadas por estes.

### SAGTRAB

É criado um sistema para gerenciar escalas de plantão por meio online.

### SRHPCCR

Foi adicionado um sistema para calcular o tempo de serviço dos servidores em conformidade com a legislação em vigor.



### Mais adaptações

É acrescentado ao PORTAL RH um sistema de parametrização, notícias e links.

### Sistema Meu RH

Durante o início da pandemia o PORTAL RH migrou da intranet para a internet, permitindo o acesso dos servidores em teletrabalho.

### Inovações

Novas funcionalidades foram adicionadas para que os servidores solicitem e acessem informações rotineiras de forma online.



## Comissão de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho da Sesap faz homenagem emocionante para o Dia das Mães

Para celebrar o Dia das Mães, a Comissão de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho (CQVST) proporcionou um evento memorável que aqueceu os corações de todas as servidoras e servidores. Com o título cativante de "Mostre a foto de quem te fez mãe", a comissão disponibilizou um painel temático, onde as servidoras foram convidadas a compartilhar fotos de seus amados filhos.

O evento foi marcado por um clima de camaradagem e alegria, à medida que as imagens das famílias foram sendo exibidas. Essa oportunidade de conhecer os colegas de trabalho de uma maneira mais íntima, ao lado de suas famílias, trouxe uma dimensão totalmente nova ao ambiente de trabalho. Além de fortalecer laços, essa atividade teve em sua essência a celebração do poder das conexões interpessoais, refletindo o movimento de união e colaboração que sustenta o ambiente socioprofissional.

Os servidores foram agraciados com um momento musical de tirar o fôlego, cortesia do talentoso saxofonista Fábio Isaac, nosso colega sargento na Polícia Militar do RN. Fábio, com seu saxofone habilidoso, voluntariamente, se juntou à Comissão para abrilhantar a celebração com notas harmoniosas. A música preencheu o ambiente e trouxe uma onda de emoção, tornando o momento ainda mais inesquecível.

Além das experiências compartilhadas, a CQVST estendeu o carinho às mães participantes, distribuindo mimos especiais nos setores da Secretaria de Estado da Saúde Pública (Sesap).

Cada mãe recebeu uma delicada necessidade, um gesto que acrescentou um toque de ternura a essa ocasião já tão especial. Além disso, um sorteio foi realizado, incluindo todas as mães vinculadas a cada setor, trazendo emoção extra à celebração.

O evento do Dia das Mães organizado pela CQVST não apenas comemorou essa relação única e sagrada entre mãe e filho, mas também reforçou os laços entre os colegas de trabalho. Com música envolvente, compartilhamento de histórias pessoais e gestos significativos, a ocasião serviu como um testemunho inspirador do poder da conexão humana, mesmo dentro do contexto profissional.





## **CAMINHADA DA MÃE POTIGUAR: Incentivando o aleitamento materno e fortalecendo vínculos**

Ainda no mês de celebrações em homenagem às mães, a CQVST participou da organização da tradicional "Caminhada da Mãe Potiguar". Este evento de destaque no Rio Grande do Norte, que ocorreu no sábado, 13 de maio, é reconhecido por seu objetivo primordial de promover o aleitamento materno, estabelecendo-se como uma tradição arraigada na cidade de Natal. Tem como objetivo, a reflexão sobre temas envolvendo a saúde da mulher e do bebê, e alertar sobre a importância da doação de leite materno e do diagnóstico precoce do câncer de mama.

Sob a coordenação conjunta da Secretaria de Estado da Saúde Pública (Sesap) e do Corpo de Bombeiros do Rio Grande do Norte, com o apoio de grupos de idosos, comunidades, empresas parceiras e a sociedade em geral.

A jornada teve início na sede dos Bombeiros, situada na Avenida Alexandrino de Alencar, e seguiu até o Parque das Dunas. Lá, os participantes participaram de uma programação variada, com ações educativas referente à alimentação saudável, à prática esportiva, a cultura e o lazer.

A CQVST assumiu um papel crucial nessa iniciativa, por meio de seu engajamento ativo, a Comissão não apenas contribuiu para o sucesso da caminhada, mas também reforçou seu compromisso com questões de saúde e bem-estar da comunidade.



A caminhada reuniu uma multidão de 2.500 participantes.



A CQVST ajudou na divulgação do evento, na coleta dos alimentos não perecíveis e na distribuição das camisetas.



Além de seu impacto social, o evento também teve um alcance solidário, resultando na arrecadação de 220 kg de alimentos não perecíveis pela Sesap.



## FORTALECENDO A SAÚDE NO TRABALHO

### 1º Fórum Regional de QVST impulsiona a criação de Comissões Locais nas URSAPs



A busca por avanços na implementação das Comissões Locais de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho (CQVST) ganhou um novo impulso com a realização do 1º Fórum Regional de QVST. Este evento representa um passo significativo em direção à consecução das metas delineadas no Plano Estadual de Saúde 2019/2023, que visa estabelecer 22 Comissões de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho no Rio Grande do Norte.

No dia 11 de julho, na atmosfera inspiradora do Campus da UERN, em Mossoró, a CQVST da Sesap reuniu representantes das II, VI e VIII Regiões de Saúde. Durante esse encontro crucial, a Comissão apresentou os pilares fundamentais que sustentam a formação dessas comissões, detalhando a metodologia adotada e delineando o processo de monitoramento contínuo das unidades.

A presidente da CQVST na Sesap, Jailma Alves, destacou que "um dos desafios mais prementes reside em assegurar que os colaboradores da esfera administrativa possam alocar pelo menos metade de sua carga horária nas comissões constituídas, diante da escassez de recursos humanos mencionada pelas URSAPs. No entanto, mantemos nossa resiliência e confiança nesse empreendimento", ressaltou Jailma.

Aproveitando a estada no território, a CQVST promoveu duas visitas técnicas, uma ao Hospital da Mulher e outra ao Hospital Regional Tarcísio Maia. Essas visitas não apenas permitiram o reconhecimento das práticas de excelência em qualidade de vida e saúde no trabalho, mas também, fomentaram uma significativa troca de conhecimentos sobre essa temática crucial.

O 1º Fórum Regional de QVST não apenas celebra um marco importante no compromisso contínuo com a saúde e bem-estar no ambiente de trabalho, mas também, traz consigo a promessa de um futuro, onde as Comissões Locais de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho prosperarão, contribuindo para um ambiente laboral mais saudável e produtivo.



## XIII Arraiá da Sesap 2023 celebra sucesso e integração entre servidores



Na noite do dia 7 de julho, o Clube dos Oficiais da Polícia Militar em Natal se tornou palco de mais um evento marcante: o XIII Arraiá da Sesap 2023. Organizada pela Comissão de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho da Sesap, a festa não apenas reuniu os servidores da Secretaria de Estado da Saúde Pública (Sesap), mas também consolidou sua posição como um evento de destaque na promoção de relacionamentos interpessoais, também conhecidos como Dimensão Socioprofissional.

O ponto culminante da noite foi a revelação da vencedora do cobiçado título de Rainha do Milho Sesap. Dolores Beutenmuller, representando a UGTSIC, conquistou o título máximo, angariando impressionantes R\$ 9.120,00 através da venda de rifas e na promoção de eventos. Stefânia Dantas, Princesa e representante do FES, alcançou o segundo lugar, acumulando uma notável arrecadação de R\$ 6.910,00. O terceiro posto foi assegurado por Ana Catarina, representante da CAS, com R\$ 6.485,00, enquanto o quarto lugar viu Maria Antônia, em nome da CGTES, somar R\$ 4.015,00 em contribuições. Cumpre destacar também a contribuição inclusiva de Rei Herbert da UGTSIC, que com uma venda de R\$ 80,00, mesmo sem concorrência direta, foi dignamente reconhecido.

Em um gesto de hospitalidade, a CQVST agradeceu os presentes com pipoca gourmet, simbolizando o acolhimento que permeou a festa. As candidatas foram convidadas a compartilhar suas experiências na jornada rumo ao título, enriquecendo ainda mais o clima de camaradagem. Confira os relatos nos box.

Jailma Alves, presidente da CQVST, ressaltou o orgulho de ver a Rainha e a Princesa da Sesap representando a instituição no Arraiá da Comissão Estadual, realizado na Escola de Governo, em 13 de julho. Um encontro no qual, todos os órgãos do governo estadual enviaram suas representantes. A presença vibrante da torcida da Sesap foi um diferencial marcante, contribuindo para o êxito do evento.

O diferencial do Arraiá deste ano foi a possibilidade de oferecermos um mimo as nossas candidatas, o oferecimento de um Café da Manhã e a realização de sessões de Práticas Integrativas no Hotel Escola Barreira Roxa, em Natal. Tanto hóspedes quanto funcionários e gestores do local ficaram encantados com essa iniciativa lúdica que, ao longo do tempo, se firmou como um símbolo de força e participação dentro da Sesap.





## MENSAGEM DAS

# Rainhas!



## **Dolores Beuttenmuller (UGTSIC)** **Rainha do Milho 2023**

Jailma chega no setor para convidar o candidato a rei e rainha do São João 2023, eu pensei, não tem ninguém para representar a UGTSIC, de forma despreziosa, sem pensar aceitei. Passado algumas horas veio aquele arrependimento, o que eu fiz? Fui atrás de Jailma implorando minha saída, mas não teve jeito, ela não deixou. E aí inicia a minha campanha, criei meu folder e comecei a postar, os 2 primeiros foram no grupo da família e amigas, ficaram todos polvorosos, sem acreditar, eles me conhecem tão bem, sabiam que seria um desafio, mas deram maior força e ficaram imensamente felizes com essa decisão. A jornada foi fantástica, eu nunca imaginei o quanto as pessoas torciam por mim e o quanto eu era querida, cada rifa vendida era uma felicidade imensa. Consegui vender nos quatro cantos do país, todos meus colegas e amigos compraram, e a maioria das unidades de saúde também! Vários setores me apoiaram, vendendo rifas e fazendo campanha. Mesmo que não levasse o título, já me sinto vitoriosa pois foi uma campanha linda e saber o quanto sou querida, isso não tem preço!!





## MENSAGEM DAS

# Rainhas!



### Ana Catarina (CAS) 3º lugar na disputa pelo título

Começo esse relato ainda impactada pelo desfecho do XIII Arraiá da SESAP, em momento algum poderia imaginar ou mensurar o impacto que a participação nessa disputa promoveria na minha vida e convivência no trabalho. De maneira leve, mas muito obstinada, resolvi que representaria a Coordenação de Atenção à Saúde (CAS) neste pleito. O processo SEI enviado concretizou a primeira etapa, agora estava feito, vamos ganhar! O instinto competitivo pulsou forte, na primeira reunião já fiz os cálculos comparativos da ganhadora do último ano, tínhamos uma meta, uhuuu, vamos para o plano de ação. O dia do mês para iniciar as vendas das rifas foi favorável, foi o pagamento da produtividade. Então não deixei ninguém em paz. Na primeira hora, já fiz uma grande venda, um talão completo. Não deixei passar ninguém que estava chegando, e seguimos com mais vendas ao longo do dia. Percebi que somente a estratégia de vendas de rifas, não seria suficiente. Foi então que surgiu a ideia dos lanches, a união do amor pela gastronomia foi fundamental para mesmo cansada passar horas na cozinha fazendo deliciosos pratos. A equipe ajudava comprando sanduíches, bolos, brownies, torta salgada, sobremesa, além das pipocas e refrigerantes. A cada dia eu ficava mais empolgada com o envolvimento da CAS, da equipe SUAF por compreender minha dedicação e entrar nessa comigo, da minha família, dos amigos e sem esquecer da equipe do Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) da SESAP, sempre proporcionando momentos de acolhimento e apoio. O carinho de cada um foi fundamental. A disputa seguiu acirrada, mas a maior conquista foi concretizada simplesmente pelo fato de poder representar o grupo, apesar do pouco tempo de convivência e mesmo sendo ainda pouco conhecida, a participação permitiu uma aproximação e conhecer um pouco mais de cada, e assim, fomos aos poucos formando vínculos, compartilhando momentos e desafios. Sem dúvida e a força do grupo e o trabalho em equipe que faz o vencedor, eu apenas representei a CAS e esse foi o motivo do meu empenho. Independente do resultado alcançado, busquei fazer o meu melhor, não é sobre ganhar ou perder, e sim aproveitar o processo. E aproveitei muitooooo! Tanto que para além do ambiente SESAP, foi uma alegria ver o empenho da minha família em mais uma vez batalhar junto comigo pela coroa. Com tudo isso, tive a oportunidade de revisitar memórias, e com muita saudade lembrar do quanto meus avós e pais se empenharam para que quando criança fosse rainha de milho da escola, minha mãe ficou tão empolgada e foi minha maior incentivadora. Na CAS eu também encontrei apoio de muitas "mãe adotivas" que muito se esforçaram para vender tantos bilhetes, comprar lanches, ajudar no bazar, entre tantos gestos de carinho, apoio, pertencimento e senso de equipe. Na semana final muitos deram um gás total na participação das vendas de rifas relâmpagos, não teve quem não entrasse na brincadeira. Concluo com a certeza de que é a movimentação e envolvimento de todos que promovem a rainha, por isso nunca pensei na premiação para o representante, e sim no merecimento de estar no grupo, conquista desenvolvida em equipe. Por fim, deixo como sugestão que a premiação seja para o setor, assim como foi feito aqui. Obrigada por estarem comigo nesse desafio, sem vocês não teria conseguido. Com carinho!